

プライバシーポリシー

Soon株式会社(以下、「当社」といいます。)は、当社が提供するMEO対策サービス「クチコレ」(以下、「本サービス」といいます。)における、ユーザーおよび会員の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」といいます。)を定めます。

1. 個人情報の管理

当社は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行います。

2. 個人情報の利用目的

お客さまからお預かりした個人情報は、以下の目的で利用いたします。

- 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への回答
- 本サービスの提供、運用、保守および改善
- 本サービスに関する利用規約、本ポリシーの変更などの通知
- 当社が提供する他のサービス、キャンペーン等のご案内
- 統計データ(個人を識別できない形式)の作成および利用

3. 個人情報の第三者への開示・委託の禁止

当社は、お客さまよりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- お客さまの同意がある場合
- お客さまが希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- 不払いなどが発生し、一定の期間当社または当社提携決済会社の通知に対し反応がない場合(紹介制度を通してお申し込みされた紹介元様、また信用情報機関などへの情報開示)
- 法令に基づき開示することが必要である場合

4. Googleビジネスプロフィールのデータ取扱いについて

本サービスでは、MEO対策の実施にあたり、お客さまの同意に基づきGoogleビジネスプロフィールの権限をお預かり、またはAPIを通じてデータを取得します。

- 取得したデータ(店舗情報、口コミ内容、分析数値等)は、本サービスの提供および効果測定、AIによる返信生成・分析の目的のみに使用します。

- Googleの利用規約およびプライバシーポリシーに準拠して適切に取り扱います。

5. 個人情報の安全対策

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じています。

6. ご本人の照会

お客さまがご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

7. 法令、規範の遵守と見直し

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

8. 個人情報利用の同意

各サービスの申し込み時の時点でこちらの上記内容に同意したことを意味します。

9. お問い合わせ

Soon株式会社のご個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

住所：〒550-0014 大阪市西区北堀江1-1-21 四ツ橋センタービル 8階

運営会社：Soon株式会社

作成日：2026年4月28日